Ведение деловых переговоров для менеджеров

Дніпропетровськ, Україна

Предлагаем принять участие в тренинге
«Ведение деловых переговоров для менеджеров».
Цель: сформировать профессиональные навыки ведения деловых переговоров и продаж.
Задачи:
G освоение техник установления контакта с клиентом,
G формирование умения выявления потребностей клиента,
G освоение техник аргументации в продажах,
G формирование устойчивого навыка работы с возражениями,
G усвоение «сигналов» покупки,
G формирование навыков закрытия продаж.
1. Знакомство. Определение цели и задач на тренинг. Выработка правил.
- упражнения «Нет человеку-футляру», «Свет мой, зеркальце, скажи да всю правду расскажи…»
2. Личностные и профессиональные особенности менеджеров. Оценка базовых склонностей, навыков и установок. Характеристики «прирожденного» переговорщика. Эмоциональный интеллект как необходимое качество успешного менеджера. - тест КОС; упражнение «Уверенность»; анкета «Познай себя»
3. Условия для успешной работы. Программирование себя на успех. Самомотивация и «драйв» в ра-боте. - групповая работа со схемой, определение собственной мотивации, программа самомотивации на успех;
4. Что такое профессионализм? Алгоритм становления профессионала. Функциональные обязанности. Стандарты работы. - мозговой штурм «Лестница успеха»; индивидуальная работа и работа в парах; игра «Вы – вчера, сегодня, завтра», упражнение « Кривая зависимости профессионализм – зарплата».
5. Постановка цели деятельности. Пошаговое планирование. - упражнения « Охота пуще неволи», «Есть ли у вас план, мистер Фикс?»
6. Поиск клиентов - групповая работа «Образ идеального клиента»; построение пирамиды клиента; мозговой штурм «Алгоритм поиска клиентов», ролевая игра «Если в «поле» вышел ты, веселей дорога…).
8. Этапы продажи. Правила прохождения этапов. Барьеры, которые мешают продавать. - работа с печатными материалами, частично-поисковая работа в парах
9. Подготовка к переговорам. Первая встреча на переговорах. Законы первого впечатления. - упражнение «Предупрежден - Значит вооружен», ролевая игра «

Price: **300 $**

Тип оголошення:
Послуги, пропоную

Торг: неуместеннеуместен

Сергеева Ольга **050-496-00-94** **ул Багрия, 41**