

Стратегия управления и развития санатория



Дніпропетровськ, Україна

Стратегическое направление развития санатория – превращение санатория в курорт европейского образца с сохранением лучших традиций и развитием современных медицинских и оздоровительных методик и нового качества сервиса.

1. Стратегическая цель

- Что такое стратегия и зачем она санаторию.
- Миссия. Философия. Ценности.
- Видение развития санатория.
- Стратегическое планирование.

2. Организационная стратегия

- Бизнес-процессы и Организационная структура.
- Бизнес-процессы санатория. Виды организационных структур, учитывающих специфику работы оздоровительного комплекса.
- Диагностика и оценка существующей организационной структуры (фиксирование ситуации «как есть», и «как надо»).
- Формирование сценариев стратегического развития санатория

3. Кадровая стратегия

- Стратегия кадрового развития предприятия.
- Требуемые ресурсы и имеющиеся ресурсы.
- Компетенции руководителей предприятия и служб.
- Взаимосвязь ключевых компетенций предприятия и компетенций на уровне личности: Мотивация. Оценка (аттестация) персонала. Обучение и саморазвитие. Передвижение, ротация. Увольнение. Использование компетенций при подборе персонала.

4. Стратегия маркетинга.

- Концепция маркетинга санаторных услуг. Анализ рынков. Сегментирование рынка.
- Стратегии продвижения санатория на рынке. Функции маркетинга в санаторно-курортном хозяйстве.
- Оценка рисков. Оценка состояния конкуренции. SWOT анализ.
- Конкурентные стратегии. Структура и планы отдела маркетинга.

5. Системная стратегия

- ☑ Стратегическое развитие санатория в основных направлениях:
 - взаимоотношения с гостями (показывает, как относятся к нам наши клиенты);
 - финансы (показывает, как относятся к нам наши акционеры);
 - внутренние бизнес-процессы (показывает, какие у нас есть внутренние ресурсы);
 - инновации и развитие персонала (показывает, какие у нас есть конкурентные преимущества и возможности в будущем).
- ☑ Внедрение стратегического управления - постепенный переход от стратегических планов к бюджетам и планам мероприятий

Сергеева Ольга

050-496-00-94

ул Багрия, 41